**Casos de prueba**

**Ejercicio 1:**

**Diseñe casos de prueba de la compra de pasajes del siguiente link:** [**https://www.blazedemo.com/**](https://www.blazedemo.com/)

1. Búsqueda de vuelos

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-BLAZE\_001 |
| **Titulo** | Buscar vuelos con ciudades válidas |
| **Descripción** | Verificar que el sistema muestre vuelos disponibles cuando se seleccionan ciudades válidas |
| **Pre-condiciones** | Acceso al sitio activo – conexión a internet |
| **Prioridad** | Alta(1) |
| **Datos de entrada** | Ciudad de origen: Boston Ciudad de destino: New York |
| **Pasos de prueba** | 1. Abrir la URL https://www.blazedemo.com 2. Seleccionar “Boston” en el campo “From” 3. Seleccionar “New York” en el campo “To” 4. Hacer clic en el botón “Find Flights” |
| **Resultado esperado** | Se muestra una tabla con opciones de vuelos disponibles |
| **Resultado obtenido** | La tabla de resultados con vuelos disponibles es visible |
| **TIPO DE CASO** | Positivo |
| **POST CONDICIONES** | Acceso a lista de vuelos habilitado |
| **ESTADO** | EXITOSO |

1. Selección de origen y destino igual

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-BLAZE\_002 |
| **Titulo** | Selección de origen y destino iguales |
| **Descripción** | Verificar que el sistema maneje adecuadamente la selección de la misma ciudad como origen y destino |
| **Pre-condiciones** | Acceso al sitio activo – conexión a internet |
| **Prioridad** | Media (2) |
| **Datos de entrada** | Ciudad de origen: Boston Ciudad de destino: Boston |
| **Pasos de prueba** | 1. Ingresar al sitio 2. Seleccionar “Boston” en ambos campos 3. Hacer clic en “Find Flights” |
| **Resultado esperado** | Se muestra un mensaje de error o no se muestran resultados |
| **Resultado obtenido** | El sistema muestra una página sin vuelos |
| **TIPO DE CASO** | Negativo |
| **POST CONDICIONES** | Página de resultados vacía |
| **ESTADO** | EXITOSO |

1. Compra exitosa

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-BLAZE\_003 |
| **Titulo** | Compra exitosa de un pasaje |
| **Descripción** | Validar que el usuario pueda completar una compra de pasaje exitosamente |
| **Pre-condiciones** | Tener conexión activa – acceso al sitio |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | desde: Boston hasta: New York Nombre: Elmer QA Tarjeta: 4111111111111111 |
| **Pasos de prueba** | 1. Ingresar a la página principal 2. Seleccionar ciudades válidas 3. Clic en “Find Flights” 4. Seleccionar un vuelo 5. Rellenar el formulario 6. Clic en “Purchase Flight” |
| **Resultado esperado** | Se muestra mensaje de confirmación con número de reserva |
| **Resultado obtenido** | Se generó una confirmación con ID de compra |
| **TIPO DE CASO** | Positivo |
| **POST CONDICIONES** | Compra registrada exitosamente |
| **ESTADO** | EXITOSO |

1. Compra con datos vacíos

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-BLAZE\_004 |
| **Titulo** | Intento de compra con datos vacíos |
| **Descripción** | Verificar que el sistema no permita realizar una compra si faltan datos |
| **Pre-condiciones** | Acceso al formulario de compra |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | Campos vacíos (nombre, dirección, tarjeta) |
| **Pasos de prueba** | 1. Llegar al formulario de compra 2. No ingresar datos 3. Clic en “Purchase Flight” |
| **Resultado esperado** | El sistema muestra errores o bloquea el proceso |
| **Resultado obtenido** | El sistema no permite continuar sin datos |
| **TIPO DE CASO** | Negativo |
| **POST CONDICIONES** | Compra no realizada |
| **ESTADO** | EXITOSO |

1. Compra con datos inválidos

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-BLAZE\_005 |
| **Titulo** | Compra con datos inválidos |
| **Descripción** | Validar que el sistema detecte y rechace datos incorrectos (como una tarjeta falsa) |
| **Pre-condiciones** | Llegar al formulario de compra |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | Nombre: Test Tarjeta: 0000000000000000 |
| **Pasos de prueba** | 1. Acceder a un vuelo 2. Completar el formulario con tarjeta inválida 3. Clic en “Purchase Flight” |
| **Resultado esperado** | Error en validación del pago |
| **Resultado obtenido** | El sistema aceptó la tarjeta de prueba (posible validación mínima) |
| **TIPO DE CASO** | Negativo |
| **POST CONDICIONES** | Validar si la validación de tarjeta es real o simulada |
| **ESTADO** | PENDIENTE |

**Ejercicio 2:**

**Diseñe casos de prueba de la compra de una heladera de Mercado Libre o cualquier otro e-commerce.**

1. Búsqueda exitosa de una heladera

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-ML\_001 |
| **Titulo** | Búsqueda de heladera disponible |
| **Descripción** | Verificar que el usuario pueda buscar una heladera y se muestren productos disponibles |
| **Pre-condiciones** | Conexión activa y acceso al sitio https://www.mercadolibre.com |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | Palabra clave: "Heladera" |
| **Pasos de prueba** | 1. Acceder a Mercado Libre 2. Ingresar “Heladera” en la barra de búsqueda 3. Hacer clic en el botón de búsqueda |
| **Resultado esperado** | Se muestran resultados con distintas heladeras disponibles |
| **Resultado obtenido** | Se listan heladeras correctamente |
| **TIPO DE CASO** | Positivo |
| **POST CONDICIONES** | Usuario puede visualizar productos y detalles |
| **ESTADO** | EXITOSO |

1. Agregar Heladera al carrito

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-ML\_002 |
| **Titulo** | Agregar heladera al carrito de compras |
| **Descripción** | Verificar que se pueda agregar una heladera al carrito desde la página de producto |
| **Pre-condiciones** | Producto disponible con stock |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | Producto: Heladera Patrick 320L |
| **Pasos de prueba** | 1. Buscar una heladera con stock 2. Ingresar al detalle del producto 3. Hacer clic en “Agregar al carrito” |
| **Resultado esperado** | El producto se agrega al carrito exitosamente |
| **Resultado obtenido** | Mensaje: “Producto agregado al carrito” |
| **TIPO DE CASO** | Positivo |
| **POST CONDICIONES** | Producto aparece en el carrito |
| **ESTADO** | EXITOSO |

3. Intentar agregar heladera sin stock

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-ML\_003 |
| **Titulo** | Agregar heladera sin stock |
| **Descripción** | Verificar que el sistema no permita agregar productos sin stock |
| **Pre-condiciones** | Producto sin stock |
| **Prioridad** | Media (2) |
| **Datos de entrada** | Producto sin unidades disponibles |
| **Pasos de prueba** | 1. Buscar una heladera agotada 2. Ingresar a su ficha técnica 3. Intentar agregar al carrito |
| **Resultado esperado** | * Se muestra un mensaje indicando Producto sin stock disponible * No permite continuar |
| **Resultado obtenido** | El botón de agregar está deshabilitado o aparece mensaje de error |
| **TIPO DE CASO** | Negativo |
| **POST CONDICIONES** | El carrito no cambia |
| **ESTADO** | EXITOSO |

4. Completar compra con datos validos

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-ML\_004 |
| **Titulo** | Compra exitosa de una heladera |
| **Descripción** | Validar que el usuario pueda comprar una heladera con datos válidos |
| **Pre-condiciones** | Producto en carrito, usuario con cuenta activa |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | Datos personales, dirección válida, tarjeta activa |
| **Pasos de prueba** | 1. Iniciar sesión 2. Ir al carrito 3. Iniciar proceso de pago 4. Ingresar datos válidos 5. Confirmar la compra |
| **Resultado esperado** | Compra confirmada con número de pedido y resumen |
| **Resultado obtenido** | Sistema redirige a pantalla de confirmación |
| **TIPO DE CASO** | Positivo |
| **POST CONDICIONES** | Pedido generado |
| **ESTADO** | EXITOSO |

**Ejercicio 3:**

**Diseñe casos de prueba del depósito de dinero en una cuenta corriente en un cajero automático bancario.**

1. Deposito exitoso con datos validos

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-ATM\_001 |
| **Titulo** | Realizar un depósito exitoso en cuenta corriente |
| **Descripción** | Verificar que el cajero procese correctamente un depósito con billetes válidos en una cuenta corriente activa |
| **Pre-condiciones** | * Tarjeta activa y válida * Cuenta corriente habilitada * Monto permitido por el sistema |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | Tarjeta: válida  PIN correcto  Monto: 100 Bs en billetes válidos |
| **Pasos de prueba** | 1. Insertar la tarjeta en el cajero 2. Ingresar el PIN 3. Seleccionar opción “Depósito” → “Cuenta corriente” 4. Ingresar el monto y depositar billetes 5. Confirmar operación |
| **Resultado esperado** | * Mensaje de confirmación y comprobante de depósito emitido * Monto reflejado en cuenta |
| **Resultado obtenido** | Operación realizada con éxito |
| **TIPO DE CASO** | Positivo |
| **POST CONDICIONES** | Monto sumado a la cuenta corriente |
| **ESTADO** | EXITOSO |

2. Deposito con billetes dañados o falsos

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-ATM\_002 |
| **Titulo** | Intentar depósito con billetes dañados o inválidos |
| **Descripción** | Verificar que el sistema rechace billetes no reconocidos por el validador del cajero |
| **Pre-condiciones** | Cuenta activa – sistema operativo |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | Billetes falsos o con daños visibles |
| **Pasos de prueba** | 1. Insertar tarjeta y PIN 2. Ir a opción “Depósito” 3. Ingresar billetes falsos o dañados 4. Confirmar operación |
| **Resultado esperado** | * Billetes devueltos o rechazados * Mensaje: “Billete no válido” |
| **Resultado obtenido** | * Cajero devuelve los billetes * No se realiza el depósito |
| **TIPO DE CASO** | Negativo |
| **POST CONDICIONES** | Sin cambios en la cuenta |
| **ESTADO** | EXITOSO |

3. Deposito con pin incorrecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-ATM\_003 |
| **Titulo** | Intentar depósito con PIN incorrecto |
| **Descripción** | Verificar que el sistema impida el acceso al menú si el PIN es incorrecto |
| **Pre-condiciones** | Tarjeta activa |
| **Prioridad** | Alta (1) |
| **Datos de entrada** | * Tarjeta valida * PIN incorrecto (3 intentos) |
| **Pasos de prueba** | 1. Insertar tarjeta 2. Ingresar PIN incorrecto 3 veces |
| **Resultado esperado** | * Mensaje de bloqueo * Tarjeta retenida o acceso denegado |
| **Resultado obtenido** | Tarjeta bloqueada temporalmente |
| **TIPO DE CASO** | Negativo |
| **POST CONDICIONES** | Tarjeta inactiva o retenida |
| **ESTADO** | EXITOSO |

4. Deposito superior al límite permitido

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción** |
| **ID** | CP-ATM\_004 |
| **Titulo** | Intentar depósito mayor al monto permitido |
| **Descripción** | Validar que el sistema rechace depósitos que exceden el límite diario |
| **Pre-condiciones** | Límite diario conocido (ej. 10,000 Bs) |
| **Prioridad** | Media (2) |
| **Datos de entrada** | 12,000 Bs |
| **Pasos de prueba** | 1. Insertar tarjeta y PIN 2. Ir a “Depósito” 3. Ingresar billetes por un monto superior al límite 4. Confirmar |
| **Resultado esperado** | * Mensaje: “Monto excede el límite permitido” * No se acepta la transacción |
| **Resultado obtenido** | Cajero muestra advertencia y devuelve los billetes |
| **TIPO DE CASO** | Negativo |
| **POST CONDICIONES** | Sin cambios en la cuenta |
| **ESTADO** | EXITOSO |